

GARANTİ ŞARTLARI - Araç Geçiş Kontrol Ürünleri

1. İmalat hatalarına karşı sistemin tamamı iki (2) yıl garanti kapsamındadır.
2. Garanti süresi sonunda (2 yıl) servis hizmetlerinde ÖZAK'a hizmet bedeli ödenecektir.
3. ÖZAK, yedek parça teminini on (10) yıl boyunca sağlayacaktır.
4. Kullanıcı veya başka yetkisz personelin arıza veya hasara müdahalesi, garanti haklarının kaybolmasına yol açar.
5. Malın Garanti süresi ve kapsamı içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, değiştirilmesi mümkün olan parçalar için benzer özelliklere sahip başka bir parçayı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
6. Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi ve kapsamı içerisinde kalmak kaydı ile, bir yıl içerisinde; aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu, maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırası ile satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığı belirlenmesi durumunda ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
7. ÖZAK garanti kapsamı dahilindeki sistemlerin arıza giderme amaçlı parça gereksinimlerini kendisi temin eder.
8. ÖZAK teknik servis ekibi veya üretici firma tarafından onaylanmış diğer firmaların teknik servis hizmeti veren elemanın bu şartları yerine getirdiğinin kontrolü kullanıcı firmanın sorumluluğundadır.
9. Kullanıcı firma garanti belgesini korumak ve gelen servis elemanına sorulduğunda ibra etmek zorundadır.
10. Garanti kapsamındaki ürünlerin servis-bakımdan sonra doldurulan arıza formu kullanıcı tarafından imzalanacaktır.
11. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü' ne başvurulabilir.
12. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının Özak tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için bir yıl garanti süresi verilir.
13. Ürünlerimizin belirtilen garanti süreleri ve MCBF zamanları ürünlerin doğru kurulması, işletilmesi ve üreticinin tavsiye ettiği, ürünle birlikte gönderilen veya üreticiden temin edilebilen ürün teknik dokümanlarında belirtilen bakımlarının verilmiş olan diğer bakım süreçlerini de uygulamak kaydıyla, yetkili kişilerce yapılmış olması ile geçerlidir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

1. Gerek garanti belgesinin gerekse seri no etiketlerinin tahrip edilmesi veya okunamayacak kadar zarar görmesi garanti koşullarının ihlaline neden olacaktır.
2. Üretici firma tarafından yapılmamış veya onaylanmamış modifikasyon, aksesuar ve parça ilavesi, veya parça değişimi sisteme müdahale kapsamına girdiğinden ÖZAK' ın garanti yükümlülüğünü sona erdirir.
3. Filtreler, uyarı etiket ve uygulamaları, boya çizilme ve yıpranmaları, kapak ve lamba gibi hasar gören parçalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklanan sonuçlar garanti kapsamına girmez:
 - a) Kullanıcının donanım üzerindeki hata, kasıt ve ihmalleri,
 - b) Üreticinin tavsiye ettiği özelliklere uymayan hidrolik yağ kullanımı veya ürünün düşük yağ seviyesi ile çalıştırılması,
 - c) Hatalı kablolama, izolasyon, kısa devre, ani voltaj dalgalanmaları, yüksek veya düşük voltaj uygulanması, yetersiz topraklama, faz grubunun değiştirilmesi, endüksiyon akımı etkilerinden kaynaklanan arızalar,
 - d) Periyodik bakımlarının yapılmamış olması ve/veya yetkili kurum ve kişilerce yapılmayan bakım, onarım, modifikasyon, parça ve aksesuar takma veya değiştirme, veya ürünün yerinin değiştirilmesi,
 - e) Ürünün kargo vb. diğer taşıma şekilleri ile taşınması veya kurulum esnasında oluşan hasarlar,
 - f) Kullanma kılavuzunda tavsiye edilmeyen ortamlardaki kullanımdan oluşabilecek arızalar,
 - g) Ürünün limitlerinin üzerinde kullanılması nedeniyle oluşacak hasar ve arızalar,
 - h) Tazyikli su tutmak veya zeminde su seviyesinin yükselmesi sonucu ürünün hidrolik güç ünitesi iç aksamlarına su girmesi yoluyla sistemde oluşabilecek arızalar,
 - i) Hatalı kurulum alanı seçimi veya alanda işlevsel su tahliye alt yapısı olmaması nedeniyle oluşacak su baskınlarının yol açtığı arızalar,
 - j) Kemirgen ve haşerelerin neden olduğu hasar ve arızalar,
 - k) Aşağıda belirtilen kurulum şartları yerine getirilmeden yapılan kurulumlar neticesinde oluşabilecek hasar ve arızalar:
 - Betonlama öncesi zemin tesviye ve hazırlama işlemleri yapılmalıdır.
 - Zemin emniyet gerilmesi en az 1/2 kg/cm² olmalıdır.
 - Gevşek ve yumuşak zeminlerde temel altı en az 30 cm kazılarak stabilize malzeme ile dolgu yapıp kompaktörle sıkıştırılarak zemin ıslah edilmelidir.
 - Üreticinin tavsiye ettiği kalitede beton ve demir donatı kullanılmalıdır.
 - Üreticinin tavsiye ettiği şekilde su gideri (rögar bağlantısı) yapılmalı gerekiyorsa taşmalara karşı dalgıç pompa kullanılmalıdır.
 - l) Su baskını, yangın, yıldırım, deprem ve bunun gibi doğal afetler sonucu oluşan hasarlar ile,
 - m) Ürünün kurulu olduğu yerde meydana gelen kaza vb. durumlar,
 - n) Kasıtlı oluşturulan olaylar sonucunda meydana gelen hasarlar (sabotaj, halk hareketleri, terör vb.)
 - o) GÜÇ ÜNİTESİ ÜZERİNDE HARİCİ KULLANIMLAR İÇİN SUNULAN 220V PRİZ DIŞINDA; DIŞ KAYNAKLI CİHAZLARIN (KART OKUYUCULAR, TERMINALLER, İNDİKASYONLAR, HABERLEŞME CİHAZLARI, VB.) BESLEMELERİ PANO ÜZERİNDEKİ KARTTAN VE GÜÇ KAYNAĞINDAN ALINDIĞINDA OLUŞACAK TÜM HASARLAR.