

GARANTİ ŞARTLARI - Yaya Geçiş Kontrol Ürünleri

1. İmalat hatalarına karşı sistemin tamamı iki (2) yıl garanti kapsamındadır.
2. Garanti süresi sonunda (2 yıl) servis hizmetlerinde ÖZAK'a hizmet bedeli ödenecektir.
3. ÖZAK, yedek parça teminini on (10) yıl boyunca sağlayacaktır.
4. Kullanıcı veya başka yetkisiz personelin arıza veya hasara müdahalesi, garanti haklarının kaybolmasına yol açar.
5. Malın Garanti süresi ve kapsamı içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
6. Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi ve kapsamı içerisinde kalmak kaydı ile, bir yıl içerisinde; aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu, maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırası ile satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığı belirlenmesi durumunda ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
7. ÖZAK garanti kapsamı dahilindeki sistemlerin arıza giderme amaçlı parça gereksinimlerini kendisi temin eder.
8. ÖZAK teknik servis ekibi veya üretici firma tarafından onaylanmış diğer firmaların teknik servis hizmeti veren elemanın bu şartları yerine getirdiğinin kontrolü kullanıcı firmanın sorumluluğundadır.
9. Kullanıcı firma garanti belgesini korumak ve gelen servis elemanına sorulduğunda ibra etmek zorundadır. Ürün seri numarası etiketleri okunabilir durumda olmalıdır.
10. Garanti kapsamındaki ürünlerin servis-bakımdan sonra doldurulan arıza formu kullanıcı tarafından imzalanacaktır.
11. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü' ne başvurulabilir.
12. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının Özak tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için bir yıl garanti süresi verilir.
13. Ürünlerimizin belirtilen garanti süreleri ve MCBF zamanları ürünlerin bakımlarının üreticinin tavsiye ettiği şekilde yetkili kişilerce yapılmış olması kaydı ile geçerlidir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

1. Gerek garanti belgesinin gerekse seri no etiketlerinin tahrip edilmesi veya okunamayacak kadar zarar görmesi garanti koşullarının ihlaline neden olacaktır.
2. Üretici firma tarafından yapılmamış veya onaylanmamış modifikasyon, aksesuar ve parça ilavesi, veya parça değişimi sisteme müdahale kapsamına girdiğinden ÖZAK' ın garanti yükümlülüğünü sona erdirir.
3. Uyarı etiket ve uygulamaları, boya hasarları, çizilme, yıpranma, dış etkenlerden kaynaklı lekelenmeler vb. garanti kapsamı dışındadır.
4. Aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklanan sonuçlar garanti kapsamına girmez:
 - a) Kullanıcının donanım üzerindeki hata, kasıt ve ihmalleri,
 - b) Cam, akrilik veya polikarbon vb. aksamlar üzerindeki çizik, hasar ve kırılmalar,
 - c) Hatalı kurulum, izolasyon, kablolama, kısa devre, ani voltaj dalgalanmaları, yüksek veya düşük voltaj uygulanması, yetersiz topraklama, faz grubunun değiştirilmesi, endüksiyon akımı etkilerinden kaynaklanan arızalar,
 - d) Üretici tarafından tavsiye edilen periyodik bakımlarının yapılmamış olması ve/veya yetkili kurum ve kişilerce yapılmayan bakım, onarım, parça ve aksesuar takma veya değiştirme, veya turnikenin yerinin değiştirilmesi işlemleri,
 - e) Ürünün kargo vb. diğer taşıma şekilleri ile taşınması esnasında oluşan hasarlar,
 - f) Kullanma kılavuzunda tavsiye edilmeyen ortamlardaki kullanımdan oluşabilecek arızalar,
 - g) Cihaza tazyikli su tutmak, cihazın teknik özelliklerine uygun olmayan (IP değerleri) ortamda kullanılması, modifiye edilmesi vb suretiyle turnikenin iç aksamlarına su girmesi sonucu oluşabilecek arızalar,
 - h) Su baskını, yangın, yıldırım, deprem ve bunun gibi doğal afetler sonucu oluşan hasarlar,
 - i) Cihazın takılı olduğu yerde meydana gelen kaza vb. durumlar,
 - j) Kemirgen ve haşerelerin neden olduğu hasar ve arızalar,
 - k) Kasıtlı oluşturulan olaylar sonucunda meydana gelen hasarlar (sabotaj, halk hareketleri, terör vb.),
 - l) DIŞ KAYNAKLI CİHAZLARIN (KART OKUYUCULAR, TERMİNALLER, İNDİKASYONLAR, HABERLEŞME CİHAZLARI, VB.) BESLEMELERİ TURNİKE ÜZERİNDEKİ KARTTAN VE GÜÇ KAYNAĞINDAN ALINDIĞINDA OLUŞACAK TÜM HASARLAR.