

GARANTİ KOŞULLARI

CAME Özak (üretici), satın alınmış olan bu ürünü satın alma tarihinden itibaren 2 yıllık (24 ay) süre boyunca aşağıdaki koşullar ile garanti eder. İşbu Garanti Şartları tüketici ve/veya tacirlere hukuken uygun düştüğü ölçüde uygulanacak, Garanti Şartları kapsamında ifade edilen hiçbir hak ve sorumluluk tüketici ve/veya tacir bakımından daha geniş hak ve yetkiler tanıdığı şeklinde yorumlanmayacaktır.

1. CAME Özak iki yıllık garanti süresinin dolmasından sonra, yedek parça teminini ürünün üretim tarihinden itibaren 10 yıl boyunca ücreti karşılığında sağlayacaktır.
2. Fiziksel hasar, kurcalama, kullanıcı veya başka yetkisiz personel tarafından yapılan onarım girişimi, modifikasyon, yanlış kurulum, yanlış kullanım, parça ekleme vb. işlemler ürünün garanti kapsamı dışında kalmasına yol açar.
3. Malın Garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi yasal tamir süresi kadardır. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, değiştirilmesi mümkün olan parçalar için benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını müşterinin hukuken tüketici sıfatına sahip olması halinde tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Müşterinin tacir olması halinde bu madde hükmü uygulanmaz.
4. Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi ve kapsamı içerisinde kalmak kaydı ile, bir yıl içerisinde; aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu, maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırası ile satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığı belirlenmesi durumunda ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır. Müşterinin tacir olması halinde TTK'daki bildirim süre ve usullerine uygun ihbarın yapılmış olması halinde satıcının ayıba karşı sorumluluğu söz konusu olacaktır.
5. CAME Özak garanti kapsamı dahilindeki sistemlerin arıza giderme amaçlı parçalarını kendisi temin eder. Garanti kapsamında ücretsiz değiştirilen parçaların garanti süresi ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
6. CAME Özak Teknik Servis ekibi veya üretici firma tarafından onaylanmış diğer firmaların teknik servis hizmeti veren elemanın bu şartları yerine getirdiğinin kontrolü kullanıcı firmanın sorumluluğundadır.
7. Kullanıcı firma garanti belgesini korumak ve gelen servis elemanına sorulduğunda ibraz etmek zorundadır. Ürün seri numarası etiketleri okunabilir durumda olmalıdır.
8. Garanti kapsamındaki ürünlerin servis-bakımdan sonra doldurulan arıza formu kullanıcı tarafından imzalanır.
9. Garanti kapsamı ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflar için müşterinin tüketici olması halinde T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
10. Malın garanti süresi dışında, bir parçasının CAME Özak tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için bir yıl garanti süresi verilir. Bu garanti, fiziksel hasar, hatalı kurulum, yanlış kullanım, kurcalama ve üreticinin kontrolü dışındaki benzer sebeplerden kaynaklanan arızaları kapsamaz.
11. **Burada belirtilen garanti süresi, ürünün doğru şekilde kurulumunun, kullanımının ve bakımının üretici tarafından verilen ilgili teknik dokümanda belirtilen şekilde yapıldığı sürece geçerlidir. Bu teknik dokümanlar, ürün ile birlikte veya istek üzerine üreticiden temin edilebilir.**



GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

1. Uygun olmayan bakım, depolama, kötüye kullanma, yanlış kullanım, normal olmayan kullanım, böcek ve/veya kemirgen hasarları veya kaza sonucu hasara maruz kalan ürün(ler), aşırı sıcaklıklar, aşınma, korosiflerin sebep olduğu hasarlar, herhangi bir şekilde değiştirilmiş veya modifiye edilmiş ürün(ler), uygun olmayan kurulum, kablolama, izolasyon, güç uygulamaları ve güç (voltaj) dalgalanmaları, elektromanyetik alanlardan kaynaklanan arıza ve hasarlar gibi üreticinin kontrolü dışındaki koşullardan kaynaklı arıza ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
2. Gerek garanti belgesinin gerekse seri no etiketlerinin tahrip edilmesi veya okunamayacak duruma gelmesi.
3. Üretici firma tarafından yapılmamış veya onaylanmamış modifikasyon, aksesuar ve parça ilavesi, veya parça değişimi.
4. Batarya, filtre, pil, yağ vb. sarf malzemeleri, uyarı etiket ve uygulamaları, boya hasarları, çizilme, yıpranma, cam kırılması, fiziksel hasarlar, korosif, tuz, tuzlu su, yıpratıcı maddeler veya kimyasalların yol açtığı hasarlar, dış etkenlerden, ihmâl veya bakımsızlıktan kaynaklı lekelenmeler garanti kapsamı dışındadır.
5. **Aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklanan sonuçlar garanti kapsamına girmez;**
 - a. Kullanıcının donanım üzerindeki hata, kasıt ve ihmalleri,
 - b. Cihazın taşınması, kurulumu, kullanımı sırasında veya bulunduğu yerde meydana gelen kaza vb. sonucu oluşan hasar ve arızalar,
 - c. Cam, akrilik veya polikarbonat vb. aksamlar üzerindeki çizik, hasar ve kırılmalar,
 - d. Ürünün tuz vb. korosif, aşındırıcı ve kimyasallara maruz kalması sonucu oluşan tüm arıza ve hasarlar,
 - e. Hatalı kurulum, kablolama, izolasyon, kısa devre, ani voltaj dalgalanmaları, yüksek veya düşük voltaj uygulanması, yetersiz topraklama, faz grubunun değiştirilmesi, endüksiyon akımı etkilerinden kaynaklanan arıza ve hasarlar,
 - f. Üretici tarafından tavsiye edilen periyodik bakımlarının yapılmamış olması ve/veya yetkisiz kişilerce yapılan bakım, onarım, parça ve aksesuar takma veya değiştirme, veya ürünün yerinin değiştirilmesi işlemleri,
 - g. Ürünün kargo vb. diğer taşıma şekilleri ile taşınması ve kurulumu esnasında oluşan hasar ve arızalar,
 - h. Kullanma kılavuzunda tavsiye edilmeyen ortamlardaki kullanımdan oluşabilecek hasar ve arızalar. Örneğin; aşırı sıcaklıklar, nem, yüzey düzensizlikleri, rüzgarlar, sel, kum fırtınaları, buz ve kar örtüsü, çamur ve ürünün normal çalışmasını engelleyebilecek benzer faktörler,
 - i. Ürünün limitlerinin üzerinde kullanılması nedeniyle oluşacak hasar ve arızalar,
 - j. Ürün ve bileşenlerinin su, korosifler, kum, çamur vb. yabancı maddelere maruz kalmasından kaynaklanan arıza ve hasarlar,
 - k. Kemirgen ve haşerelerin neden olduğu hasar ve arızalar,
 - l. Sel, yangın, yıldırım, deprem ve bunun gibi doğal afetler sonucu oluşan arıza ve hasarlar,
 - m. Kasıtlı oluşturulan olaylar sonucunda meydana gelen hasarlar (sabotaj, halk hareketleri, terör vb.),
 - n. Dışarıdan bağlanan cihazların (Kart okuyucu, terminal, haberleşme cihazları vb.) arızalanması, uyumsuzluğu, ürün güç kaynağından beslenmesi veya hatalı bağlantısı sonucu oluşabilecek hasar ve arızalar,
 - o. Aşağıda belirtilen kurulum şartları yerine getirilmeden yapılan kurulumlar neticesinde oluşabilecek hasar ve arızalar:
 - Betonlama öncesi zemin tesviye ve hazırlama işlemleri yapılmalıdır.
 - Zemin emniyet gerilmesi en az 1/2 kg/cm² olmalıdır.
 - Gevşek ve yumuşak zeminlerde temel altı en az 30 cm kazılarak stabilize malzeme ile dolgu yapıp kompaktörle sıkıştırılarak zemin ıslah edilmelidir.
 - Üreticinin tavsiye ettiği kalitede beton ve demir donatı kullanılmalıdır.
 - Üreticinin tavsiye ettiği şekilde su gideri (rögar bağlantısı) yapılmalıdır.
 - p. Hidrolik hortum ve bağlantı elemanlarının hatalı kurulumu sonucu oluşan yağ sızıntısı, arıza ve hasarlar,
 - q. Üreticinin tanımladığı özelliklere uymayan hidrolik yağı kullanımı veya ürünün düşük yağ seviyesi ile çalıştırılması,
 - r. Hatalı kurulum alanı seçimi veya alanın yeterli ve işlevsel su tahliye alt yapısı olmaması, drenaj sisteminin yapılmaması veya bakımsız kalması nedeni ile oluşacak su baskınlarının yol açtığı arızalar ve hasarlar.